

空調機購入後7～8年経過のお客さまにおすすめ

バリューアップ
オーバーホール



エアネットコンカレント5

リフレッシュパック5

ビル用マルチエアコン/店舗・オフィス用エアコンスカイエア用/設備用エアコン



更新までの省エネ、快適と安心を提供します。

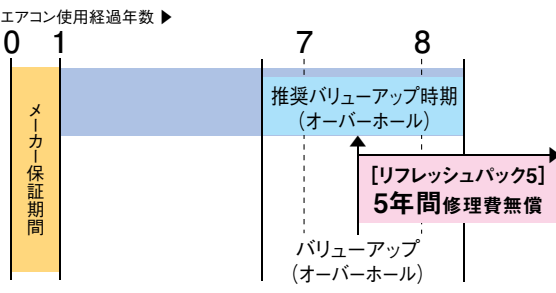
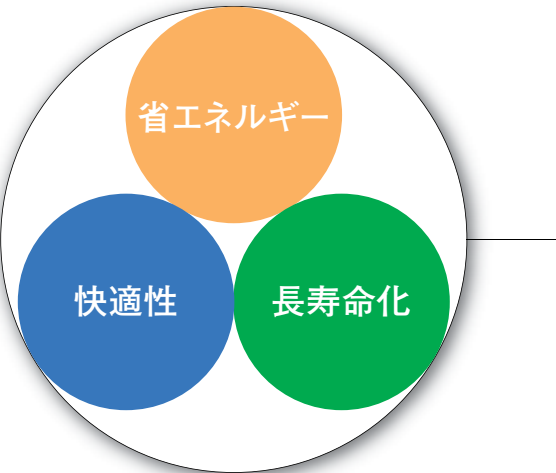


ダイキンのメンテナンスサービスがわかる
解説ムービー付きARアプリAppStoreで無料配信中

お客さまに更新までの省エネ、 快適と安心を提供します。

空調機購入
7～8年経過
お客さまにお

[リフレッシュパック5]とは空調機を「バリューアップ」(オーバーホール)することで長期使用を促進し、機器などの産業廃棄物を削減することができます。それは現代社会において責務ともいえるべき、環境にも配慮するということにつながります。また、5年間修理費無償の保守管理システム「エアネットコンカレント5」がプラス。お客さまに安全性・経済性など、様々なメリットを生む[リフレッシュパック5]をこの機会にぜひとも活用いただきますよう、ご提案します。



エアコンに活力

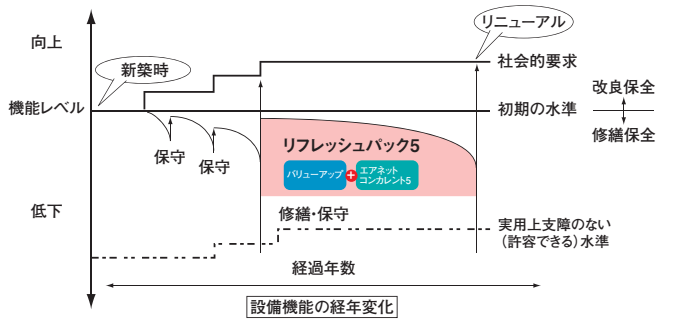
リフレッシュパック

バリューアップ (オーバーホール)

省エネ性・快適性を維持して、経済的 バリューアップ (オーバーホール) を

- 突然の出費をおさえます**
突然の故障で、予定外の修理費用捻出に悩まされることなく計画的な予算が立てられます。
- 高効率維持で経済的です**
機器をベストコンディションに維持することで、ムダなエネルギー消費を防ぎます。
- 機器の運転効率を高めます**
定期的な調整によって、快適な運転性能を維持します。
- 機器の長寿命化を実現します**
きめ細かい保守で機器にストレスを加えず、経年劣化を抑えて長寿命化を実現します。
- 安全性を確保します**
高圧ガス(代替フロンガス)や電気部品を使用し、高い安全性が求められる冷暖房機だけに、定期的な点検(ガス漏れ検査・絶縁測定)によって安全性を確保することが重要です。
- ダイキンの空調エキスパートがサポートします**
ダイキンの空調エキスパートがサポートします。
広範囲でハイレベルな技術を身につけたエンジニアが、適切な処置やアドバイスをいたします。

■リフレッシュパック5の効果イメージ



リフレッシュパック5のご提案。

ビル用マルチエアコン/店舗・オフィス用エアコンスカイエア/設備用エアコン用

5 ? その内容とは…

的 な 運転を持続させるために
をおす すめします。

圧縮機や電装品をバリューアップ。
空調機の機能をリフレッシュさせます。

常に最新の知識・技術で確実にメンテナンス

冷媒回路の保全整備

室外機熱交換器が汚れたままで高負荷、高温運転を継続すると運転効率が低下し無駄なエネルギーを消費することになります。また、高負荷運転による磨耗分や劣化物が冷媒回路の他の部品に悪影響を及ぼすことになります。



主軸受け磨耗によるロック
電動機コイルレアショート



抵抗値の誤差、断線による温度検知不良



抵抗、コンデンサ、IC劣化による作動不良

対象部品	圧縮機、電子膨張弁、冷媒系統、保護装置、熱交換器ほか
点検時期	冷房シーズン前
保全時期とポイント	●使用時間:2万時間(または使用8年程度経過)を目処に保全提案を行っています。 ●多台数の場合、1系統を分解調査を実施し、最適な機器全体の保全計画立案も行っています。

電気・電子部品の保全整備

空気調和機は、熱交換器、送風機などで構成されています。送風機は冷暖房期間中はもとより、中間期でも外気取り入れや換気のために、ほとんど年間を通じて運転されています。ご使用期間が長くなると部品の劣化が始まり磨耗故障が発生します。

対象部品	電装品、コンデンサ、圧力・温度センサー、SW電源ほか
点検時期	冷房シーズン前
保全時期とポイント	●特に、制御部品はマグネットスイッチと同時に交換をお奨めています。 ●センサー類は3～5年を目処に点検修理をお奨めます。センサーの誤作動は「無用な運転による消費電力の増加」や「高負荷運転で故障停止」に繋がる恐れもありますので早めの交換をお奨めます。

水冷式を除く
一般空調用途に限る

空調機の主な部品の保守・点検ガイドライン

▲:点検異常時は部分交換・修理実施
●:点検結果により清掃や調整の実施

部品名		予防保全																								
区分	部品名※1)	保全周期※4)		経過年数※2)																						
		使用時間	使用周期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15								
冷媒回路	圧縮機	20,000hr	5年、雰囲気汚れによる	初期故障	偶発故障※3)					▲	偶発故障※3)															
	電子式膨張弁																									
	冷媒系統(機内配管、電磁弁類)																									
	熱交換器(清掃対象品)		偶発故障		●	偶発故障							●				●	●								
電気	ファンモーター	20,000hr			初期故障	偶発故障					▲	摩耗故障														
	ドレンポンプ																									
	フロートスイッチ他																									
	電磁開閉器、過電流継電器、リレー類	25,000hr											▲	摩耗故障												
電子	制御箱／電装品箱	25,000hr				初期故障								▲												
	圧力センサー、サーミスター		5年				偶発故障	▲	摩耗故障																	
	SW電源		10年											▲	摩耗故障											
機構	ファン、ファンケーシング		室外:13年 室内:10年				初期故障	偶発故障										●	摩耗故障							
	吸込・吹出グリル		8年												●	摩耗故障										
構成	ドレンパン、化粧パネル		8年					初期故障								●	摩耗故障									
	フレーム・底板類、ガード類															●										
	防振ゴム		10年														▲	摩耗故障								

日本冷凍空調工業会
「空冷および空冷ヒートポンプ
機種の主な部品の保守・点検
ガイドライン」より一部抜粋

注1)
「部品名」は、消耗部品(使用時間は
部品毎に異なる)は除いています。

注2)
「経過年数」は、頻繁な発停のない
通常の使用状態で10hr/日、
2,500hr/年と仮定した場合です。

注3)
「部品の故障率」は、購入1年以内は
故障率が高く(初期故障領域)、次第
に減少し(偶発故障領域)、長年の
運転後、経過年数とともに、故障率
があがっていく傾向(摩耗故障領域)
があります。偶発故障は、部品・機器
の耐用年数期間内において、予期
できない突発的な故障で技術的な
対策が難しいものです。

注4)
「保全周期」は、1年毎の定期点検
結果に基づき、必要となる「清掃・調
整の実施」又は「部品交換・修理実
施」の予測周期です。「清掃・調整」
は、部品の劣化及び性能低下を防止
します。



ダイキンのメンテナンスサービスがわかる解説ムービー付きARアプリAppStoreで無料配信中



1

ダイキンサービスARアプリを
AppStoreから
ダウンロード

右のQRコードまたは
AppStoreにて
「ダイキンサービス」で検索



2

建物の種類を選んで、
アプリのARカメラを使い、
カタログの
このページの
写真 (AR 記号付)
をかざす



3

写真で選んだ保全部品の
メンテナンスについての
解説ムービーが
流れます



部品の
メンテナンスの
解説はこれで
まるわかり

4

一度見た解説ムービーは、
履歴からいつでも簡単に
ご覧いただけます



※ 本アプリケーションの推奨動作環境は、iPhone4・iPhone4S・iPhone5 の iOS4.3以上となります。(iPad には最適化されていません)

※ 解説ムービーには音声が含まれますので、音量にご注意ください。 ※アプリはAppStoreから無料でダウンロードできますが、ダウンロードする際のバケット通信料は有料です。

※iPhone、App Storeは米国およびその他の国々で登録されたApp Inc.の商標または登録商標です。

オーナー様に
安心感と経済性

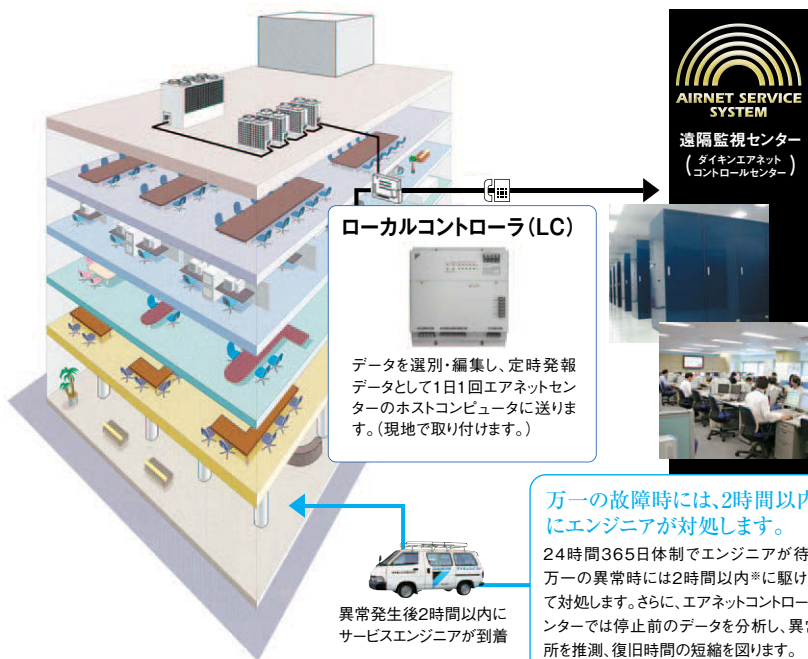
エアネットコンカレント5

空調機の遠隔監視で
トラブルを未然に防止。



エアネットIIサービスシステム

24時間365日空調機を監視して、つねに最高の運転効率を維持。トラブルを未然に防止して、省エネ・安心・快適をお届けします。



万一の故障時には、2時間以内※
にエンジニアが対処します。

24時間365日体制でエンジニアが待機。
万一の異常時には2時間以内※に駆けつけ
て対処します。さらに、エアネットコントロールセ
ンターでは停止前のデータを分析し、異常箇
所を推測、復旧時間の短縮を図ります。

※一部、2時間以内の到着体制が完備されていない
地域がありますので、詳細についてはお問い合わせ
ください。

エアネットサービスシステムを
既にご契約のお客様に...

リフレッシュパック5B

冷媒系統 と 電子系統 の
機器のバリューアップ (保全整備) を
していただく

なんと!! 保守料金は据え置き
保守契約内容はエアネットコンカレントに
グレードアップ! (5年間限定)

そのグレードアップの内容は

5年間万一の故障が
発生した場合、
その修理費用は無料※です。

安心
快適

※圧縮機の運転時間が12,000Hr、または5年間の
どちらか短い方とします。但し、上記対象期間は、試
運転後13年間を最長とします。
※消耗品交換、軸受交換、油注入作業および清掃及
び機器の洗浄作業は保証対象に含まれません。
※一般空調用として使用される対象機種シリーズに
限定とします。
※その他、条件・注意事項については、エアネットコン
カレントと同様です。

エアネットコンカレント5ならではの

保守管理費
の低減

5年間の修理費が無償※

※圧縮機の運転時間が12,000Hr、または5年間のどちらか短い方とします。但し、上記対象期間は、試運転後13年間を最長とします。

※消耗品交換、軸受交換、油注入作業および清掃及び機器の洗浄作業は保証対象に含まれません。

※一般空調用として使用される対象機種シリーズに限定とします。

※その他、条件・注意事項については、エアネットコンカレントと同様です。

更新までの、さらなる
快適と安心をご提供します。

冷媒
系統

電子
系統

機器の

バリューアップ(保全整備)をしていただくと



エアネットⅡサービスシステム

24時間365日空調を監視して、
つねに最高の運転効率を維持。

さらに



5年間で
万一の故障が発生した場合、
その修理費用は無料です。

ダイキン工業国内サービスネットワーク

● S.S.: サービスステーション



修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。



24時間365日、安心つながる。

お電話から **0120-88-1081**

非通知設定の方は、最初に**186**をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

FAXから FAX専用フリーダイヤル **0120-07-0881**

お客様
総合窓口

ダイキンコンタクトセンター

WEBから <http://www.daikincc.com>

■ 簡単・便利に修理依頼ができます！

WEB受付のお申し込みの流れ

修理依頼
内容を入力

ご訪問日の
確認・登録

受付完了
メールが届く

ご訪問

よくあるご質問、
取扱説明書も
ご覧いただけます。

ダイキン工業株式会社 サービス本部

