

空調機購入後7～8年経過のお客さまにおすすめ

バリューアップ
オーバーホール



エアネットコンカレント5

リフレッシュパック 5B

更新までの省エネ、快適と安心を提供します。

エアネットサービス
保守契約先様向け



ダイキンのメンテナンスサービスがわかる
解説ムービー付きARアプリAppStoreで無料配信中

お客さまに更新までの省エネ、快適と安心を提供します。

空調機購入後7~8年経過のお客さまにおすすめ

バリューアップ
オーバーホール

+ エアネットコンカレント5

リフレッシュパック5Bのご提案。 ビル用マルチエアコン専用



エアコンに活力

リフレッシュパック5B

バリューアップ (オーバーホール)

省エネ性・快適性を維持して、経済的なバリューアップ(オーバーホール)をおすすめ

- 突然の出費をおさえます**
突然の故障で、予定外の修理費用捻出に悩まされることなく計画的な予算が立てられます。
- 高効率維持で経済的です**
機器をベストコンディションに維持することで、ムダなエネルギー消費を防ぎます。
- 機器の運転効率を高めます**
定期的な調整によって、快適な運転性能を維持します。
- 機器の長寿命化を実現します**
きめ細かい保守で機器にストレスを加えず、経年劣化を抑えて長寿命化を実現します。
- 安全性を確保します**
高圧ガス(代替フロンガス)や電気部品を使用し、高い安全性が求められる冷暖房機だけに、定期的な点検(ガス漏れ検査・絶縁測定)によって安全性を確保することが重要です。
- ダイキンの空調エキスパートがサポートします**
ダイキンの空調エキスパートがサポートします。
広範囲でハイレベルな技術を身につけたエンジニアが、適切な処置やアドバイスをいたします。



ダイキンのメンテナンスサービスがわかる
解説ムービー付きARアプリAppStoreで
無料配信中



1 ダイキンサービスARアプリをAppStoreからダウンロード



左のQRコードまたは
AppStoreにて
「ダイキンサービス」で検索

2 建物の種類を選んで、アプリのARカメラを使い、
カタログのこのページの写真
(AR記号付)をかざす



3 写真で選んだ保全部品の
メンテナンスについての
解説ムービーが
流れます



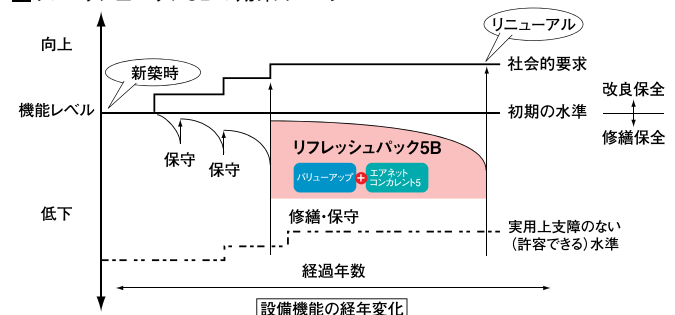
部品の
メンテナンスの
解説はこれで
まるわかり

4 一度見た解説ムービーは、
履歴からいつでも簡単に
ご覧いただけます

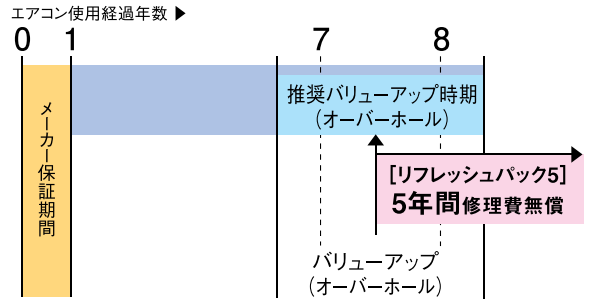


※本アプリケーションの推奨動作環境は、iPhone4・iPhone4S・iPhone5のiOS4.3以上となります。(iPadには最適化されていません)
※解説ムービーには音声が含まれますので、音量にご注意ください。
※アプリはAppStoreから無料でダウンロードできますが、ダウンロードする際のパケット通信料は有料です。

■リフレッシュパック5Bの効果イメージ



『リフレッシュパック5B』とは、エアネットサービスシステムをご契約のお客様向け商品です。空調機も年月の経過と共に、使用されている部品の磨耗、疲労、劣化が進み定期的な保守管理だけでは、運転効率の低下や故障リスクの増大を防止できません。そこで、磨耗、劣化の進んでいる部品を、予防保全的に交換（バリューアップ）することにより、空調機の故障リスクの低減を図ります。弊社では、エアネットサービスでのオンライン監視データから劣化診断を行い劣化、磨耗の進んだ部品の、バリューアップ（予防保全交換）+長期保障コンカレント5を組み合わせた『リフレッシュパック5B』を提案させていただいております。お客様の経済性、快適性、省エネ性、安心など様々なメリットを生む『リフレッシュパック5B』をこの機会にぜひともご検討ください。



3 ? その内容とは…

運転を持続させるために
すすめします。

圧縮機や電装品をバリューアップ。
空調機の機能をリフレッシュさせます。

常に最新の知識・技術で確実にメンテナンス
冷媒回路の保全整備

室外機熱交換器が汚れたままで高負荷、高温運転を継続すると運転効率が低下し無駄なエネルギーを消費することになります。また、高負荷運転による磨耗分や劣化物が冷媒回路の他の部品に悪影響を及ぼすことになります。



対象部品	圧縮機、電子膨脹弁、冷媒系統、保護装置、熱交換器ほか
点検時期	冷房シーズン前
保全時期とポイント	●使用時間:2万時間(または使用8年程度経過)を目処に保全提案を行っています。 ●多台数の場合、1系統を分解調査を実施し、最適な機器全体の保全計画立案も行っていきます。

電気・電子部品の保全整備

空気調和機は、熱交換器、送風機などで構成されています。送風機は冷暖房期間中はもとより、中間期でも外気取り入れや換気のために、ほとんど年間を通じて運転されています。ご使用期間が長くなると部品の劣化が始まり磨耗故障が発生します。



対象部品	電装品、コンデンサ、圧力・温度センサー、SW電源ほか
点検時期	冷房シーズン前
保全時期とポイント	●特に、制御部品はマグネットスイッチと同時に交換をお奨めしています。 ●センサー類は3～5年を目処に点検修理をお奨めします。センサーの誤作動は「無用な運転による消費電力の増加」や「高負荷運転で故障停止」に繋がる恐れもありますので早めの交換をお奨めします。

オーナー様に
安心感と経済性

突然の
修理費が…

エアネットコンカレント5

エアネットサービスの
契約内容はそのまま!!



空調機の遠隔監視で
トラブルを未然に防止。
安心感と経済性ご提供します。

24時間監視により故障を事前に回避。
万一の場合にも緊急対応できる
信頼のシステムです。

- 大きな安心
- 常に快適
- ライフサイクルコストを低減
- 省エネルギー
- 機器を長寿命化
- 管理の省力化



保守料金は据え置き

エアネットの保守契約内容が

エアネットコンカレント5に
グレードアップ!(5年間限定)

エアネットコンカレント5ならではの

保守管理費
の低減 5年間の修理費が無償[※]

※圧縮機の運転時間が12,000Hr.または5年間のどちらか短い方とします。但し、上記対象期間は、試運転後13年間で最長とします。
※消耗品交換、フィルター清掃及び機器の洗浄費は含まれません。
※一般空調用として使用される対象機種シリーズに限定とします。
※その他、条件・注意事項については、エアネットコンカレントと同様です。

空調機的主要部品の保守・点検ガイドライン

日本冷凍空調工業会「空冷および空冷ヒートポンプ機種の主要部品の保守・点検ガイドライン」より一部抜粋

区分	部品名*1	保全周期*4		予防保全																													
		使用時間	使用周期	経過年数*2																													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15															
冷媒回路	圧縮機	20,000hr		初期故障																													
	電子式膨張弁																		偶発故障*3														
	冷媒系統(機内配管、電磁弁類)																		摩耗故障*3														
	熱交換器(清掃対象品)		5年、雰囲気汚れによる	偶発故障																													
電気	ファンモーター	20,000hr		初期故障																													
	ドレンポンプ																		偶発故障														
	フロートスイッチ他																		摩耗故障														
	電磁開閉器、過電流継電器、リレー類	25,000hr		偶発故障																													
電子	制御箱/電装品箱	25,000hr		偶発故障																													
	圧力センサー、サーミスター		5年	摩耗故障																													
	SW電源		10年	摩耗故障																													
機構	ファン、ファンケーシング		室外:13年 室内:10年	偶発故障																													
	吸込・吹出グリル		8年	摩耗故障																													
構成	ドレンパン、化粧パネル		8年	摩耗故障																													
	フレーム・底板類、ガード類 防振ゴム		10年	摩耗故障																													

注1)「部品名」は、消耗部品(使用時間は部品毎に異なる)は除いています。
 注2)「経過年数」は、頻繁な発停のない通常の使用状態で10hr/日、2,500hr/年と仮定した場合です。
 注3)「部品の故障率」は、購入1年以内は故障率が高く(初期故障領域)、次第に減少し(偶発故障領域)、長年の運転後、経過年数とともに、故障率があがっていく傾向(摩耗故障領域)があります。偶発故障は、部品・機器の耐用年数期間内において、予期できない突発的な故障で技術的な対策が難しいものです。
 注4)「保全周期」は、1年毎の定期点検結果に基づき、必要となる「清掃・調整の実施」又は「部品交換・修理実施」の予測周期です。「清掃・調整」は、部品の劣化及び性能低下を防止します。



こんな症状がエアコンに現れたら
 エアコンのプロによる洗浄をお勧めします。



症状 ① 暖まりにくい(冷えが悪い)	症状 ③ 水モレ(水とび)がする
症状 ② においがする(ホコリっぽい)	症状 ④ 音が大き(送風が弱い)

一般のエアコンクリーニングでは、細部の汚れまではとれません
 その症状をエアコンのプロが解消します。

耐用年数がグーンとアップします。

洗浄と同時に行う点検作業で大きな安心をご提供



写真は店舗・オフィス用エアコンの場合

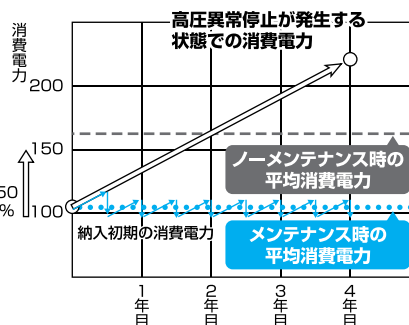
故障等で最悪、製品交換の場合、製品代ばかりでなく撤去費(大型室外機の場合は、最悪クレーン費)・管工事も含む設置工事費が発生します。製品の1.2~1.5倍の経費がかかります。メーカーサービスによるメンテナンスで延命ができます。

その効果は...

ノーメンテナンスによる消費電力の増加

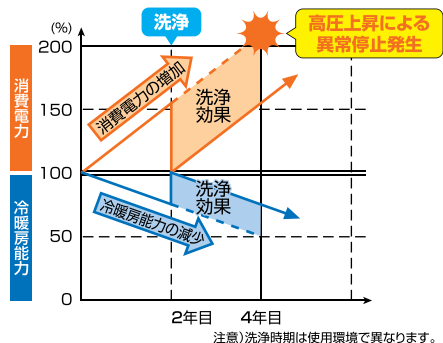
暖房運転時の消費電力

高圧上昇にともなう消費電力UPをシミュレーション



日本冷凍空調工業会資料

洗浄効果



定期的な洗浄効果 → ムダな電力消費の削減 → 冷房能力の回復 → 重大故障の減少

既に保守契約いただいているお客さまに限り

更新までの、さらなる
快適と安心をご提供します。

いま

冷媒
系統

電子
系統

機器の

バリューアップ(保全整備)をしていただくと

なんと!!

保守料金は据え置き

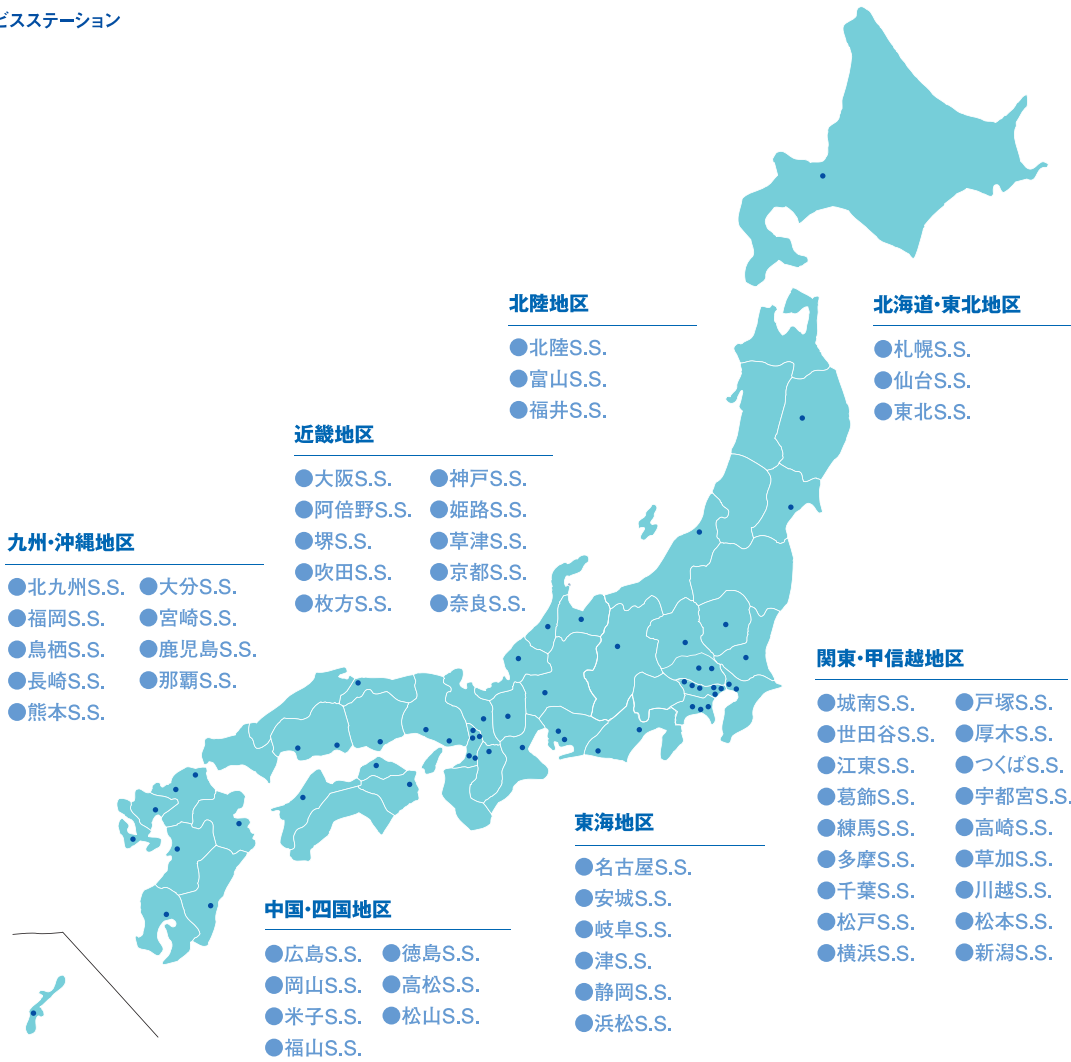
保守契約内容は
エアネットコンカレントに
グレードアップ!(5年間限定)

そのグレードアップの内容は

5年間で万一の故障が発生した場合、
その修理費用は無料です。

ダイキン工業国内サービスネットワーク

● S.S.: サービスステーション



修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。



24時間365日、安心つながる。

お電話から **0120-88-1081**

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

FAXから FAX専用フリーダイヤル **0120-07-0881**

お客様総合窓口 **ダイキン コントクトセンター**

WEBから <http://www.daikincc.com>

■ 簡単・便利に修理依頼ができます！

WEB受付のお申し込みの流れ



よくあるご質問、取扱説明書もご覧いただけます。

ダイキン工業株式会社

サービス本部
アプライド・ソリューション事業本部 営業部

