

【8】操作の問合せについて

iPad営業支援ツールを操作中、「操作がわからない」「動作おかしい」等、お困りごとについてサポート窓口にて相談を受け付けます。もしもiPad紛失リスクなどもあれば、以下フリーダイヤルまで、即の連絡をお願いいたします。（紛失時対応は24時間対応受付となります）

ダイキン工業 営業支援ツールサポートセンター		
電話番号 フリーダイヤル	0120-981-104	
FAX番号(※)	06-6454-3429	
E-mail(※)	dkipad@toppan.co.jp	
受付時間	・ 紛失・故障について ・ iPad本体の操作について	24時間 365日
	・ 営業支援アプリの操作について ・ 端末の申込み・解約について	平日9:00-12:00 13:00-17:30 土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く。 ※FAX、E-mailでの受付はフルタイムで受付ますが、対応は上記時間内となります。
備考	サポートセンターへのお問い合わせの際には、 「会社名」「お名前」「（iPadの裏面やiPadの箱に記載されている）管理ID」 をお伝えください。	

■ 端末の紛失・故障時の対応メニュー

（24時間・365日対応します。0120-981-104へお電話ください。）

- ・ 紛失時の端末の停止
- ・ 紛失時の端末の初期化
- ・ 故障時の修理、代替機の手配
- ・ 端末パスコードロック失念時のロック解除